

# Prix de l'innovation Club finances-Afigese (4/6) Associés à un diagnostic de la politique RH, les agents prennent part au développement de nouvelles stratégies

Loire 759 400 hab.

**Le département a engagé une démarche participative afin d'évaluer et d'améliorer le fonctionnement des services et des équipes.**

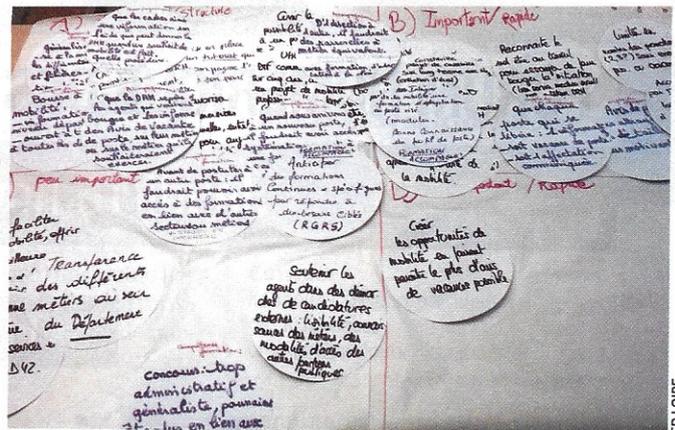
**D**ans le cadre de son agenda 21, et après avoir lancé plusieurs démarches d'évaluation des politiques publiques dès 2014, le département de la Loire a souhaité s'intéresser à une politique support. L'objectif était « de structurer la politique RH, en réalisant un diagnostic interne, pour l'inscrire dans une stratégie prospective », commente Catherine Pansier-Barthélémy, directrice «évaluation et pilotage» des politiques publiques.

Le principe d'une démarche participative a été retenu et il a fallu «faire de la pédagogie, mais, assez vite, les agents se

sont impliqués», se souvient la directrice. Lors de la constitution des groupes de travail, une attention a été portée «à la représentativité de tous les métiers», et les premières réunions ont tout de suite été «très porteuses». L'évaluation, menée entre mai 2015 et l'été 2016, a été conduite en mode projet, sous l'égide d'un pilote désigné par le directeur général des services, en collaboration avec les directrices «évaluation des politiques publiques», et des RH. Les travaux ont été accompagnés par un groupement conseil, dans le cadre d'un marché.

**ENQUÊTE ANONYME**

L'outil central a été un questionnaire en ligne, auquel 1123 (48%) des 2323 agents permanents ont répondu «avec une bonne représentativité statistique et



Au sein de groupes de travail et d'ateliers impliquant tous les métiers, des propositions d'action ont conjointement été élaborées.

CD LOIRE

une répartition homogène par métier», commente Catherine Pansier-Barthélémy. Cette enquête anonyme, accompagnée d'un plan de communication soutenu, devait permettre «de mieux comprendre la situation en termes d'adaptation de la formation aux besoins, de mobilité interne, de motivation et de satisfaction professionnelle, de culture commune, et d'appréhender la mise en œuvre de la maîtrise salariale».

**LE TÉLÉTRAVAIL EXPÉRIMENTÉ**

Elle a permis d'identifier quatre orientations préfigurant une nouvelle stratégie RH: contribuer à la confiance des agents «par des règles claires et équitables», encourager les initiatives des services, renforcer le sentiment d'appartenance à la collectivité, repositionner la DRH comme garante de l'intérêt collectif. Des propositions d'actions ont ensuite été élaborées au sein de groupes de travail associant des agents.

Aujourd'hui, la collectivité est toujours en mode projet: l'accueil des nouveaux arrivants est désormais marqué, le télétravail est expérimenté et le réseau des métiers se développe, tout comme le travail mené autour d'une culture commune. «La plupart des chantiers restent d'actualité, d'autres ont été engagés, même s'ils ne dépendaient pas de l'évaluation. Les choses sont toujours en mouvement», assure la directrice. Selon elle, «d'ici à 2020-2021, tout aura été mis en place».

Pascale Tessier



**L'EXPERT**

**MICHEL BASSET**, président de la Société française de l'évaluation (SFE)

**«Tous se sont pris au jeu»**

«En considérant l'évaluation pour ses vertus participatives permettant un partage du diagnostic et un accord sur des actions visant à faire évoluer la politique, le département de la Loire a associé tous les acteurs. La démarche a contribué à redonner un sens à la politique des ressources humaines, tout en questionnant son efficacité:»

en quoi a-t-elle suffisamment contribué à ce que le département et ses services remplissent au mieux leurs missions? Bien que spécifique, elle a fait appel aux outils de l'évaluation de politiques plus classiques et cela a marché! Tous se sont pris au jeu de faire des propositions qui sont progressivement mises en œuvre.»



Le Club finances de «La Gazette» et l'Afigese (Association finances, gestion et évaluation des collectivités territoriales) récompensent chaque année les collectivités faisant preuve d'innovation en matière financière ou de gestion. Nous vous présentons cette semaine le lauréat 2018 dans la catégorie «évaluation des politiques publiques».