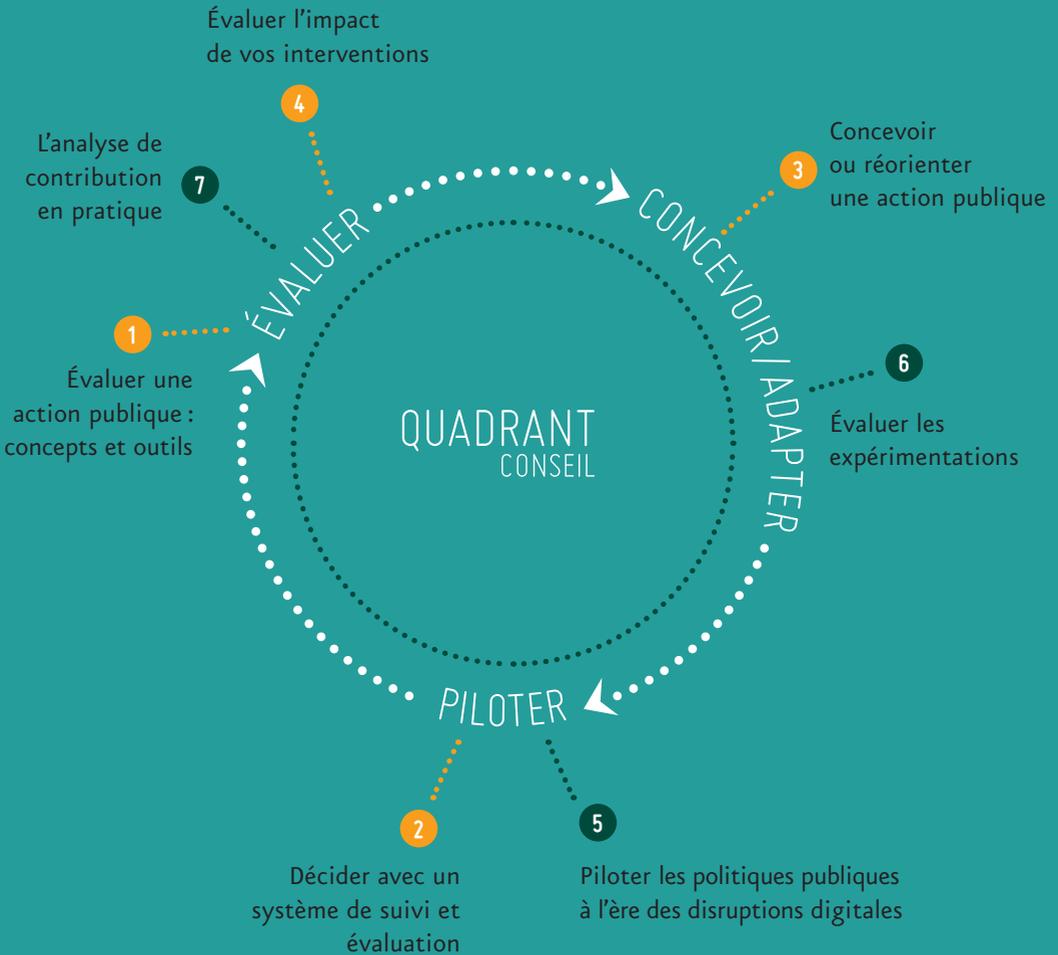




CATALOGUE DE FORMATION
MIEUX CONCEVOIR, PILOTER ET ÉVALUER
VOS INTERVENTIONS

QUADRANT
CONSEIL

QUADRANT
CONSEIL



QUADRANT CONSEIL

Plus de 15 ans d'expérience en évaluation

Au cours des 10 dernières années, les associé•es de Quadrant Conseil ont formé plusieurs milliers de personnes et des dizaines d'organisations en France et dans le monde ont fait appel à nos services.

Aujourd'hui, Quadrant Conseil vous propose un cycle complet de formation à la conception, à la conduite et à l'évaluation de politiques publiques. Sept sessions de 2, 2,5 ou 3 jours sont prévues en 2020 à Paris :

Des sessions sur les fondamentaux

1. « Évaluer une action publique : concepts et outils » (30 mars 2020 - 1^{er} avril 2020)
2. « Décider avec un système de suivi et évaluation » (30 septembre - 2 octobre 2020)
3. « Concevoir ou réorienter une action publique » (16-18 septembre 2020)
4. « Évaluer l'impact de vos interventions » (12-14 octobre 2020)

Des sessions pour aller plus loin

5. « Piloter les politiques publiques à l'ère des disruptions digitales » (28-29 septembre 2020)
6. « Évaluer les expérimentations » (25-26 novembre 2020)
7. « L'analyse de contribution en pratique » (23-24 novembre 2020)

Une formation théorique et pratique au plus près de vos besoins

Avec les formations de Quadrant Conseil, vous bénéficiez :

- de formateur•rices expérimenté•es, à la fois praticien•nes de terrain et investi•es dans les débats actuels sur l'évaluation et la conception
- d'un cadre théorique solide et de conseils très opérationnels, utiles au quotidien
- de ressources pédagogiques qui vous accompagneront au fil des années : des diaporamas, un glossaire, une bibliographie, des exemples de livrables ainsi que des fiches-outils pour conduire vos travaux pas à pas.

Des ressources pour approfondir

Retrouvez sur notre site quadrant.coop nos présentations pour répondre simplement à des questions pas si simples.



➔ POUR EN SAVOIR PLUS

Contactez-nous par courriel
formation@quadrant-conseil.fr
ou au 01 84 17 89 49.

DES SESSIONS
SUR LES FONDAMENTAUX



1. Évaluer une action publique : concepts et outils

📌 En bref

Idéal pour les débutant·es ou pour consolider des connaissances acquises « sur le tas », ce stage de 3 jours revient sur le cadre théorique de l'évaluation avant de présenter, étape par étape, les principaux outils mobilisables lors d'une évaluation. Il ne nécessite aucun prérequis.

Objectifs

- Acquérir les concepts et le vocabulaire de l'évaluation des politiques publiques
- Maîtriser les grandes étapes d'une évaluation et pouvoir les mettre en place
- Connaître les principaux outils de structuration, de collecte et d'analyse, ainsi que leurs usages

Votre formatrice



Virginie Besrest,
consultante et
gérante de Quadrant
Conseil, forme et
accompagne depuis
15 ans les praticiens
de l'évaluation.
Sa spécialité :
former les équipes

des institutions publiques pour leur donner une culture commune de l'évaluation, par exemple au sein des Régions, au CNFPT, ou à la Commission européenne. Elle est par ailleurs Administratrice de la Société Française de l'Évaluation.

Programme

30 mars 2020

- **Matinée**
 - Principaux concepts et définitions
 - Distinguer audit, suivi et évaluation
 - Historique de l'évaluation
 - **Après-midi**
 - Les étapes d'une démarche d'évaluation
 - Formaliser une commande d'évaluation
-

31 mars 2020

- **Matinée > Structurer l'évaluation**
 - Le sociogramme
 - Le logigramme
 - Le référentiel d'évaluation (critères, indicateurs, sources)
 - **Après-midi > Collecter des informations pour nourrir l'évaluation**
 - Entretiens individuels et collectifs
 - Enquête par questionnaire
 - Études de cas
-

1^{er} avril 2020

- **Matinée > Réaliser l'analyse croisée des données collectées**
 - Construire un faisceau d'indices
 - Estimer l'impact
- **Après-midi > Formuler un jugement et préparer l'avenir**
 - Valider les conclusions avec le vote coloré
 - Formuler des recommandations avec un Metaplan
 - Diffuser les résultats

2. Décider avec un système de suivi et évaluation

📌 En bref

Améliorez le pilotage de vos projets grâce à un système de suivi et évaluation adapté à vos besoins avec ce stage de 2,5 jours. Vous découvrirez les bons outils pour élaborer des indicateurs utiles, qui répondent aux questions que vous vous posez et éclairent la prise de décision. Il ne nécessite pas de prérequis.

Objectifs

- Identifier les enjeux d'un pilotage par les résultats
- Maîtriser les principales étapes de la mise en place du système de suivi et évaluation
- Consolider les bases de votre système de suivi et évaluation pour une future évaluation d'impact

Votre formatrice



Karine Sage,
associée et
consultante de
Quadrant Conseil,
forme depuis
plusieurs années
les acteurs publics,
et les soutient dans
leurs démarches de

mise en place de la gestion axée sur les résultats. Elle accompagne notamment des porteurs de projet de territoire dans l'élaboration de leur système de suivi et évaluation.

Programme

30 septembre 2020

- **Matinée**
 - Un système de suivi et évaluation, pour quoi faire ?
 - Reconstruire la logique d'intervention
 - **Après-midi**
 - Élaborer une matrice des résultats
 - Détecter les besoins d'information grâce aux questions de suivi et évaluation
-

1^{er} octobre 2020

- **Matinée**
 - Définir les indicateurs
 - Préciser les sources
 - Assurer le contrôle qualité
 - **Après-midi**
 - Intégrer le suivi et l'évaluation à l'agenda du projet
 - Préciser les rôles et les responsabilités
 - Gérer les données
-

2 octobre 2020

- **Matinée**
 - Décider avec un système de suivi et évaluation
 - Communiquer les résultats

3. Concevoir ou réorienter une action publique

En bref

Découvrez les démarches de conception avec ce stage de 3 jours. Vous serez accompagné·e pas à pas dans l'élaboration (ou la remise à plat) d'une politique ou d'un programme public. Ce stage ne nécessite aucun prérequis.

Objectifs

- Transformer un projet politique en stratégie pour votre organisation
- Développer ou restructurer une politique publique pour qu'elle soit adaptée aux enjeux, cohérente, efficace et efficiente
- Savoir associer les parties prenantes à la conception ou à la restructuration

Votre formatrice



Virginie Besrest, consultante et gérante de Quadrant Conseil, forme et accompagne depuis 15 ans les services opérationnels des collectivités et autres institutions. Elle aide

les acteurs à questionner et redéfinir les finalités et les principaux instruments de leurs programmes/dispositifs pour les rendre plus efficaces.

Programme

16 septembre 2020

- **Matinée**
 - Politique et service publics
 - Pourquoi une démarche de conception ?
 - Les 4 étapes essentielles de la démarche
 - **Après-midi**
 - Les différentes approches de conception
 - Les démarches participatives : associer les parties prenantes à la conception ?
 - Le développement du « design des politiques »
-

17 septembre 2020

- **Matinée**

Définir la raison d'être de l'action publique : problème public, état des lieux et finalités
 - **Après-midi**
 - Définir la stratégie à l'aide de scénarios
 - Choisir les modalités d'action
-

18 septembre 2020

- **Matinée**
 - Préciser la logique d'intervention avec un arbre des objectifs
 - Construire le plan d'actions
- **Après-midi**
 - Définir les indicateurs de suivi
 - Anticiper l'évaluation

4. Évaluer l'impact de vos interventions

↘ En bref

Choisissez la méthode d'évaluation d'impact qui convient à vos besoins lors de ce stage de 3 jours. À partir des fondements théoriques et des déclinaisons pratiques de la mesure de l'impact, vous identifierez les conditions propices aux différentes approches et mettrez en place les systèmes d'information nécessaires à une évaluation optimale. Il est recommandé d'avoir a minima une première expérience de l'évaluation avant de suivre ce stage.

Objectifs

- Maîtriser les différentes approches d'évaluation d'impact et leurs pré-requis
- Répondre de façon pertinente et utile aux exigences d'évaluation des fonds structurels
- Préparer la mise en place de systèmes d'évaluation adéquats

Votre formateur



Thomas Delahais, associé et consultant de Quadrant Conseil, forme depuis 10 ans les praticiens et les futurs praticiens de l'évaluation, et les soutient dans

leurs démarches de mise en place de la gestion axée sur les résultats. C'est un spécialiste de l'évaluation d'impact, et notamment des méthodes basées sur la théorie.

Programme

12 octobre 2020

- **Matinée**
 - Évaluation et évaluation d'impact : quelles différences ?
 - Les fondements de l'inférence causale

- **Après-midi**

Panorama des approches contrefactuelles et basées sur la théorie. Comment apprécier le champ des possibles ?
-

13 octobre 2020

- **Matinée**

Zoom sur les méthodes contrefactuelles : expérimentales, quasi-expérimentales, par simulation ou modélisation

- **Après-midi**

Zoom sur les autres méthodes : basées sur la théorie, génératives, configurationnelles, participatives
-

14 octobre 2020

- **Matinée**

Zoom sur les méthodes explicatives, analyse de contribution et évaluation réaliste

- **Après-midi**

Préparer l'évaluation d'impact : choisir la méthode appropriée et anticiper les besoins d'information ; adapter le système de suivi et évaluation pour l'évaluation d'impact ; impliquer les parties prenantes

DES SESSIONS
POUR ALLER PLUS LOIN



5. Piloter les politiques publiques à l'ère des disruptions digitales

↘ En bref

Cette formation de 2 jours s'adresse aux cadres dirigeants (DGS, DGA, directeur·rices et membres des comités de direction).

Vous repartirez avec une compréhension globale des enjeux de la «révolution 4.0» et découvrirez des approches contemporaines pour le pilotage des politiques publiques.

Objectifs

- Revisiter les fondamentaux du pilotage des politiques publiques dans le contexte des mutations et disruptions contemporaines
- Apprivoiser l'impact et les défis de l'ère du digital pour les politiques et le management publics
- Explorer de nouvelles façons de fabriquer, déployer et suivre les politiques publiques

Votre formatrice



Cornelia Findeisen est DGA en grande collectivité, formatrice, conférencière et initiatrice de projets. Sa spécialité : le management public et l'innovation

sous toutes ses formes.

Elle intervient en France et à l'étranger, pour le secteur public et privé (HEC). Cornelia est ancienne élève de l'ENA et diplômée d'un DESS en Commerce International.

Programme

28 septembre 2020

- **Matinée**
 - Performance des politiques publiques : revenir aux fondamentaux
 - Approches et outils du pilotage de la performance des politiques publiques
 - **Après-midi**
 - Responsabilité sociétale : construire les indicateurs de la performance globale
 - Innovation, centrage usagers, participation citoyenne et politiques publiques : co-construire et co-conduire la nouvelle valeur publique
-

29 septembre 2020

- **Matinée**
 - Comprendre et appréhender la révolution 4.0
 - Faire évoluer vos pratiques
 - Le demi-tour stratégique et méthodologique
 - Le big bang managérial
 - **Après-midi**

Construire la feuille de route de votre organisation pour réussir les transformations à l'ère des disruptions et du digital
-

6. Évaluer les expérimentations

↘ En bref

La programmation d'expérimentations organise la conduite en parallèle d'un projet innovant et d'une démarche de suivi et d'évaluation.

Dans ce stage de 2 jours, vous apprendrez à concevoir et conduire une évaluation opérationnelle, utile et adaptée au contexte de l'expérimentation.

Il est recommandé d'avoir a minima une première expérience en évaluation avant de suivre ce stage.

Objectifs

- Comprendre la particularité de l'évaluation des expérimentations
- Savoir choisir les approches et outils d'évaluation adaptés selon son projet, ses ressources et ses objectifs
- Établir les conditions favorables à la production de résultats d'évaluation utiles

Votre formatrice



Agathe Devaux-Spatarakis est consultante-chercheuse à Quadrant Conseil. Elle a plus de 10 ans d'expérience dans l'étude et la conduite d'évaluations d'expé-

rimentations. Elle a réalisé une thèse et publié de nombreux articles sur ce sujet.

Programme

25 novembre 2020

- **Matinée**
 - L'expérimentation : définitions et notions clés
 - Les différents objectifs des évaluations des expérimentations
 - **Après-midi**
 - Les options méthodologiques
 - Les critères pour choisir la bonne méthode
-

26 novembre 2020

- **Matinée**
 - Les phases de l'évaluation des expérimentations
 - Les points critiques de pilotage
- **Après-midi**
 - Produire des conclusions d'évaluation et des recommandations adaptées
 - Apprendre de plusieurs expérimentations

7. L'analyse de contribution en pratique

↘ En bref

L'analyse de contribution est une approche pragmatique visant à appliquer les principes de l'évaluation basée sur la théorie à l'évaluation d'impact. Elle a été formalisée, opérationnalisée et dispose d'une base théorique et empirique solide. Avec ce stage de 2 jours, apprenez à mettre en place, opérationnellement, une analyse de contribution, en suivant ses 6 étapes.

Il est recommandé d'avoir une pratique avancée de l'évaluation avant de suivre ce stage.

Objectifs

- Pouvoir définir les conditions d'application de l'analyse de contribution
- Mener à bien une analyse de contribution étape par étape
- Utiliser les résultats de l'analyse de contribution

Votre formateur



Thomas Delahais
est consultant à
Quadrant Conseil.
Il a plus de 10 ans
d'expérience dans la
conception et la mise
en œuvre de l'analyse
de contribution.
Ses publications sur

le sujet ont porté essentiellement sur
les façons de la mettre en pratique.

Programme

23 novembre 2020

- **Matinée**
 - Évaluation, évaluation d'impact, et analyse de contribution
 - Démarche en 6 étapes
 - **Après-midi**
 - Étape 1 : Poser une question causale
 - Étape 2 : Établir la théorie du changement
-

24 novembre 2020

- **Matinée**
 - Étape 3 : Collecter des éléments de preuve
 - Étape 4 : Rédiger un récit provisoire de contribution
 - **Après-midi**
 - Étape 5 : Critiquer le récit
 - Étape 6 : Rédiger le récit final
-

 Cette formation n'est dispensée qu'en 2020. Elle n'a lieu qu'à partir de 8 participants pour 12 places maximum.

Les formations

Déroulement des formations

Où ?

Toutes nos formations ont lieu à Paris dans le X^e arrondissement. Des indications détaillées sur le lieu de formation (plan d'accès, transports en commun, etc.) vous sont transmises en amont de la session.

Nos méthodes pédagogiques

Le stage alterne formation théorique et travail collectif sur un cas pratique adapté à la formation. Des ateliers en groupes réduits permettent de travailler sur des cas réels et favorisent le partage d'expériences entre les participants.

Vous disposez d'un support de formation comprenant le cours et de nombreuses ressources utiles : glossaire, bibliographie et ressources pédagogiques.

Le groupe est limité à 12 participant·es de façon à préserver un espace d'écoute et d'expression satisfaisant ainsi qu'une bonne dynamique d'échange.

Nos modules de formation sont régulièrement mis à jour et évalués afin de vous garantir une qualité optimale.

Comment ?

Généralement, la journée de formation commence à 9h et se termine à 17h. Deux pauses café sont prévues, en milieu de matinée et d'après-midi. Les déjeuners sont organisés dans des restaurants du quartier testés et approuvés par notre équipe !

Conditions d'annulation

Vous pouvez annuler à tout instant votre participation en nous adressant un courriel à formation@quadrant-conseil.fr.

L'annulation n'est effective qu'à réception d'un courriel de confirmation de notre part.

En cas d'annulation dans les 10 jours ouvrés avant le 1^{er} jour de la formation, des frais correspondant à 50 % du montant de la prestation seront retenus. Après cette date, la totalité des frais de formation sera facturée.

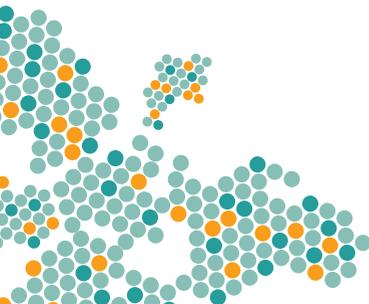
Quadrant Conseil se réserve le droit de modifier, de reporter ou d'annuler la formation si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent, en particulier si le nombre de participants est insuffisant.

Référencement Datadock

Quadrant Conseil est référencé sur Datadock !



Que vous soyez salarié·e ou libéral·e, vous pouvez faire financer votre formation par votre OPCO (Décret Qualité du 30 juin 2015). Pour en savoir plus : www.data-dock.fr



Bulletin d'inscription

À compléter et à renvoyer par courrier à formation@quadrant-conseil.fr
ou par courrier à Quadrant Conseil / 5 bis, rue Martel - 75010 Paris.

Formation

Je m'inscris au(x) module(s)
de formation suivant(s) :

Des sessions sur les fondamentaux

- « Évaluer une action publique : concepts et outils » (30 mars - 1^{er} avril 2020) : 1390 € HT
- « Décider avec un système de suivi et évaluation » (30 septembre - 2 octobre 2020) : 1150 € HT
- « Concevoir ou réorienter une action publique » (16 - 18 septembre 2020) : 1390 € HT
- « Évaluer l'impact de vos interventions » (12 - 14 octobre 2020) : 1390 € HT

Des sessions pour aller plus loin

- « Piloter les politiques publiques à l'ère des disruptions digitales » (28 - 29 septembre 2020) : 1200 € HT
- « Évaluer les expérimentations » (25 - 26 novembre 2020) : 1200 € HT
- « L'analyse de contribution en pratique » (23 - 24 novembre 2020) : 1200 € HT

Le tarif affiché comprend la prestation de formation, les documents pédagogiques remis à chacun des participants, les déjeuners et les pauses cafés.

Inscrivez-vous dès maintenant à 2 modules de formation pour bénéficier d'une remise de 20% sur le montant total des modules.

Modalités de règlement et mentions légales

Le règlement du prix de la formation est effectué par virement bancaire, en précisant le nom du participant, le numéro de facture, le nom de la structure, sur le compte de « Quadrant Conseil », Banque Populaire – IBAN : FR76 1020 7001 2622 2126 6610 401 – Code BIC : CCBPFRPPMTG – numéro de TVA intracommunautaire : FR02794942383

La signature de ce bulletin d'inscription vaut acceptation sans réserve des conditions détaillées précédemment.

Participant.e

Nom :

Prénom :

Courriel :

Téléphone :

Structure (coordonnées de facturation) :
.....
.....

N° de SIRET :

N° de TVA Intracommunautaire :
.....

Raison sociale :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Pays :

Cachet et signature de la personne habilitée

Nom :

Prénom :

Fonction :

Signature & cachet :

Les informations contenues dans ce bulletin d'inscription, sauf avis contraire de votre part, feront l'objet d'un traitement informatique. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés », vous disposez d'un droit d'accès et de rectification. Ces informations sont uniquement destinées à Quadrant Conseil et ne seront pas transmises à des tiers.

Nos prestations sur mesure

Vous avez une demande spécifique? Nous vous proposons des formations et des accompagnements adaptés à vos besoins.

Formation collective en intra

Vous souhaitez former sur site vos collaborateur·rices? Nous vous proposons :

- un programme adapté à vos disponibilités, au profil de vos collaborateur·rices et à leur expertise
- des cas pratiques et des exercices d'application basés sur vos propres interventions
- des méthodes et outils qui aident votre équipe à avancer
- des modules spécifiques pour aller plus loin sur l'évaluation des impacts, les outils de collecte, l'analyse croisée des données, etc.

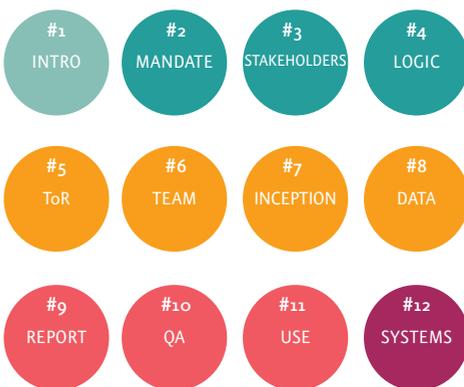
Accompagnement individuel et collectif

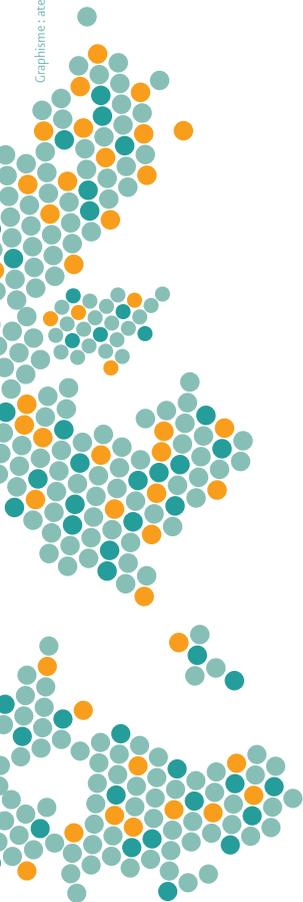
Vous préférez bénéficier d'un parcours de formation individualisé? Être accompagné·e dans la mise en place de votre démarche de conception, de suivi ou d'évaluation? Contactez-nous pour (exemples) :

- un coaching individuel lors du déploiement de la démarche de suivi-évaluation
- l'animation d'ateliers de travail pour formaliser une commande d'évaluation
- l'organisation de séminaires pour reconstruire et partager la logique d'intervention de sa politique publique.

E-learning

Nous proposons également un cours e-learning en anglais, destiné aux chargé·es d'évaluation, qui présente en 12 leçons, les principales étapes d'une évaluation. Les participant·es sont invité·es à réaliser des exercices sur la base d'un cas pratique. À la fin de chaque leçon, une discussion téléphonique est organisée avec un·e tuteur·rice afin d'échanger sur les exercices réalisés et l'application des concepts présentés dans le cadre de leur travail.





QUADRANT CONSEIL

5 bis, rue Martel - 75010 Paris
+33 (1)84 17 89 49
www.quadrant.coop

RCS : 794 942 383 Paris – Quadrant Conseil est une
SARL SCOP à capital variable enregistrée comme
organisme de formation sous le n° 11755219275.
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.